

Televisão Digital Terrestre **Resumo da Ação de Fiscalização**

PI 2012/ [REDACTED]

De acordo com o solicitado foi efetuada em 2012/01/18, deslocação à morada do reclamante (R. [REDACTED] n.º [REDACTED] Bustos, Oliveira do Bairro), tendo-se verificado o seguinte:

- O cliente possui dois televisores ligados a descodificadores TDT.
- Ambos apresentavam forte ruído de fundo (áudio).

Após análise verificaram-se as seguintes anomalias na instalação:

- O primeiro televisor verificado, instalado num dos quartos da habitação, possuía o volume da *set top box* no mínimo e o do televisor no máximo. Nesta situação a relação sinal/ruído é baixa e manifestava-se por um forte "sopro" no áudio. A situação foi resolvida ajustando o volume de ambos os equipamentos. Este procedimento foi explicado ao utente.
- O segundo televisor, instalado na sala, para além do problema verificado no primeiro, possuía ainda os contactos da tomada SCART oxidados provocando cortes e forte ruído no áudio. Após alguma limpeza e ajuste, o sistema ficou a funcionar normalmente. O cliente foi informado que deveria contactar um técnico TV para eventual limpeza ou reparação do televisor.

Foi acordado o encerramento do processo.

[REDACTED] / [REDACTED]